

客房服务员职业技能等级认定报考指南

职业编码：4-04-01-02

职业技能等级：

本职业共设三个等级，分别为：初级（国家职业资格五级）、中级（国家职业资格四级）、高级（国家职业资格三级）。

职业能力特征：

具有良好的语言表达能力；能获取、理解外界信息，并对信息进行分析、判断；具有一定的计算能力；具有良好的动作协调性。

报考学历要求：

初中毕业。

培训参考学时：

初级不少于 80 标准学时；中级不少于 90 标准学时；高级不少于 100 标准学时。

申报条件：

具备以下条件之一者，可申报五级/初级工：

(1) 经本职业初级正规培训达规定标准学时数，并取得结业证书。

(2) 在本职业连续见习工作 2 年以上。

具备以下条件之一者，可申报四级/中级工：

(1) 取得本职业初级职业资格证书后，连续从事本职业

工作 3 年以上，经本职业中级正规培训达规定标准学时数，并取得结业证书。

(2) 取得本职业初级职业资格证书后，连续从事本职业工作 5 年以上。

(3) 连续从事本职业工作 7 年以上。

(4) 取得经人力资源和社会保障行政部门审核认定的、以中级技能为培养目标的中等以上职业学校本职业(专业)毕业证书。

具备以下条件之一者，可申报三级/高级工：

(1) 取得本职业中级职业资格证书后，连续从事本职业工作 4 年以上，经本职业高级正规培训达规定标准学时数，并取得结业证书。

(2) 取得本职业中级职业资格证书后，连续从事本工作 6 年以上。

(3) 取得高级技工学校或经人力资源和社会保障行政部门审核认定的、以高级技能为培养目标的高等职业学校本职业(专业)毕业证书。

(4) 取得本职业中级职业资格证书的大专以上本专业或相关专业毕业生，连续从事本职业工作 2 年以上。

鉴定方式：

分为理论知识考试和技能操作考核。理论知识考试采用闭卷考试方式，技能操作考核采用现场或模拟场所实际操作、

口试等方式。

理论知识考试和技能操作考核均实行百分制，成绩达 60 分以上者为合格。

联系方式：

王老师①线：15760373052（微信同号）

王老师②线：15760373872（微信同号）

王老师③线：18708487632（微信同号）

官方唯一公众号：

扫码关注公众号—成都均衡营养学校



成都均衡营养学校